

# Reklamační protokol

Poskytovatel:

SP úklid s.r.o., Rybná 716/24, Staré Město, Praha 1, PSČ 11000, IČO: 06843336

Email: info@spuklid.cz, telefonní dotazy: +420 608 129 186

## Kontaktní osoba (dále „reklamující“):

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

## Reklamovaná služba:

Datum úhrady služby:

(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury/zjednodušeného daňového dokladu:

## Podrobný popis vady: \*

*\*) Popište nám co nejpodrobněji vadu, kterou Vámi objednaná a ubrazená služba má*

## Žádost o vyřešení reklamace způsobem (zatrhněte požadovanou variantu):

Odstranění vady služby nebo poskytnutí nové služby

Přiměřená sleva na vadnou službu

Odstoupení od smlouvy a vrácení peněz

## Podmínky reklamačního řízení:

1. Při uplatňování nároku z reklamace služby je potřeba neodkladně po zjištění vady uvědomit o této skutečnosti poskytovatele včetně podrobného popisu vady. Reklamující je dále povinen sdělit poskytovateli pro jednoznačnou identifikaci své kontaktní údaje, a dále číslo účetního dokladu, na základě kterého provedl platbu.

**2. Právo z vadného plnění reklamujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil.**

3. Poskytovatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch reklamujícího v co nejkratším termínu, nejpozději však do 30 dnů od přijetí oznámení o vadě služby. Pokud reklamující předá k reklamaci nekompletní informace ohledně zjištěné vady služby, vyhrazuje si poskytovatel právo tuto dobu prodloužit. Reklamující dále souhlasí s tím, že s ohledem na typ poskytované služby je nutnou podmínkou pro uplatnění reklamace umožnění prohlídky místa vadného plnění.

4. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

*Podepsáním tohoto reklamačního protokolu reklamující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.*

Datum: \_\_\_\_\_ Podpis reklamujícího: \_\_\_\_\_