

OBCHODNÍ PODMÍNKY a PODMÍNKY UŽITÍ

pro poskytování služeb prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.spuklid.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

- Tyto obchodní podmínky a podmínky užití (dále jen „**podmínky**“) obchodní společnosti SP úklid s.r.o., se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, Praha 1, PSČ 110 00, IČO: 06843336, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 290000, (dále jen „**poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služeb (dále jen „**smlouva**“), případně i jiných smluv, které jsou uzavřeny prostřednictvím webového rozhraní internetového obchodu poskytovatele (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“), jenž je poskytovatelem provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.spuklid.cz (dále jen „**webová stránka**“), a dále upravují podmínky užívání webové stránky návštěvníky webové stránky. Rozdílně jsou upravena práva a povinnosti:

a) mezi poskytovatelem a každým člověkem, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s poskytovatelem nebo s ním jinak jedná (dále jen „**objednatel spotřebitel**“), přičemž spotřebitel je definován v ustanovení § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) – práva a povinnosti mezi poskytovatelem a objednatelem spotřebitelem se řídí těmito obchodními podmínkami a dále zejména občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, když kupní smlouva je mezi smluvními stranami uzavřena podle ustanovení § 2079 a násl. občanského zákoníku,

b) mezi poskytovatelem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku a mezi poskytovatelem a státem, státní organizací či samosprávnou územní jednotkou (dále jen „**objednatel podnikatel**“), přičemž podnikatel je definován v ustanovení § 420 a násl. občanského zákoníku – práva a povinnosti mezi poskytovatelem a objednatelem podnikatelem se řídí těmito obchodními podmínkami a dále zejména občanským zákoníkem, když kupní

smlouva je mezi smluvními stranami uzavřena podle ustanovení § 2079 a násl. občanského zákoníku.

- 1.1. Pokud tyto obchodní podmínky upravují některá práva a povinnosti společně pro objednatele spotřebitele i objednatele podnikatele, jsou objednatel spotřebitel i objednatel podnikatel shodně označováni jako objednatel (dále jen „**objednatel**“).
- 1.2. Uživatel webové stránky (dále jen "**uživatel**") je návštěvník webové stránky, který má nebo může mít zájem o nabízené služby poskytovatele.
- 1.3. Tam, kde podmínky upravují shodně práva a povinnosti objednatele a uživatele, je objednatel a uživatel shodně označen jako „**návštěvník**“.
- 1.4. „**Službou**“ se pro účel těchto obchodních podmínek myslí poskytování úklidových služeb zejména pro domácnosti, které si objednatel objedná v internetovém obchodě poskytovatele.
- 1.5. „**Smlouvou**“ se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí právní dokument, uzavřený mezi poskytovatelem a objednatelem a to písemně i za použití prostředků komunikace na dálku umožňujících uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran. Smlouva může být uzavřena též konkludentně. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto obchodní podmínky včetně případných odkazů na další závazné dokumenty, pravidla věrnostních a slevových programů, jakož i další související dokumenty, dostupné na webové stránce poskytovatele. Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.6. Jakýkoliv návštěvník včetně objednatele projevuje užíváním této webové stránky souhlas s těmito podmínkami a to v celém jejich rozsahu. Tento souhlas je účinný okamžikem prvního vstupu návštěvníka na webovou stránku poskytovatele. Návštěvník je povinen před samotným použitím webové stránky přečíst si tyto podmínky a dodržovat je. Pokud již návštěvník webovou stránku navštívil a prohlédl si ji, má se bez dalšího za to, že si podmínky přečetl, porozuměl jim a souhlasil v celém rozsahu s jejich obsahem.
- 1.7. Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. ZPŮSOB OBJEDNÁVÁNÍ SLUŽEB, UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Webové rozhraní obchodu umožňuje objednateli provádět objednávání slu-

žeb s registrací i bez registrace a to přímo z webového rozhraní obchodu.

- 2.2. Pokud se objednatel rozhodne pro registraci, může ze svého uživatelského rozhraní provádět objednávání služeb či změnu registračních a dalších údajů (dále jen „**uživatelský účet**“).
- 2.3. Při registraci na webové stránce a při objednávání služeb je objednatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je objednatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené objednatelem v uživatelském účtu a při objednávání služeb jsou poskytovatelem považovány za správné.
- 2.4. Provedení registrace a vytvoření uživatelského účtu je objednateli potvrzeno automaticky systémem na e-mailovou doručovací adresu objednatele, kterou uvedl při registraci. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 2.5. Objednatel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.6. Prohlížení webové stránky poskytovatele je možné využívat i anonymně bez nutnosti registrace.
- 2.7. Poskytovatel zruší uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy objednatel svůj uživatelský účet déle než 3 roky nevyužívá, či v případě, kdy objednatel poruší své povinnosti ze smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 2.8. Objednatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. Veškerá prezentace služeb umístěná na webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu ohledně těchto služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o nabízených službách, a to včetně uvedení cen jednotlivých služeb. Ceny služeb jsou uvedeny včetně všech souvisejících poplatků. **Ceny služeb zobrazené na webovém rozhraní obchodu neobsahují náklady spojené s dodáním služby objednateli** Tyto náklady jsou sděleny objednateli v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy. Pokud nelze přesnou výši těchto nákladů stanovit předem, je objednatel upozorněn, že takto vzniklé náklady mohou být účtovány

dodatečně. Ceny služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost poskytovatele uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.3. Pro objednání služby vyplní objednatel objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- a) volbě režimu kupní smlouvy objednatelem dle čl. 3.4.
- b) objednateli (identifikace objednatele včetně kontaktních údajů a údajů potřebných pro poskytnutí služby a vystavení faktury – účetního dokladu)
- c) způsobu úhrady ceny služby a informace o způsobu stanovení nákladů spojených s dodáním služby objednateli,
- d) zaškrtačací pole s možností registrace do newsletteru a souhlas s obchodními podmínkami,

(dále vše společně jen jako „objednávka“).

3.4. Před zasláním objednávky poskytovateli je objednateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost objednatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednatel odešle objednávku poskytovateli kliknutím na tlačítko „ODESLAT Rezervaci“. Údaje uvedené v objednávce jsou poskytovatelem považovány za správné. Poskytovatel neprodleně, nejpozději však do 48 hodin po obdržení závazné objednávky toto obdržení objednateli potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty objednatele uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa objednatele**“). **Potvrzení přijetí objednávky** do objednávkového systému poskytovatele je v potvrzovacím mailu.

3.5. Poskytovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky požádat objednatele o dodatečné potvrzení objednávky (písemně, e-mailem či telefonicky). To se týká především způsobu úhrady kupní ceny a odsouhlasení celkových nákladů na dopravu, pokud musí být stanoveny individuálně například s ohledem na dopravní vzdálenosti. Poskytovatel je oprávněn zamítnout objednávku, jejíž potvrzení požadovaným způsobem objednatel odmítne provést nebo bude-li z charakteru objednávky vyplývat podezření z podvodu.

3.6. Objednávka učiněná prostřednictvím webového rozhraní obchodu je „závazným návrhem na uzavření smlouvy o poskytování služeb“. Případná vzájemná komunikace ohledně upřesnění nákladů na dopravu, jakož i

jednání o termínu dodání je „jednáním o návrhu“.

- 3.7. V případě, kdy je poskytovatel schopen dodat objednanou službu, ale termín dodání se liší od informací uvedených na webovém rozhraní obchodu v okamžiku odeslání objednávky objednatelem, má objednatel právo zrušit svoji objednávku a to do 24 hodin od obdržení informace o dodacích lhůtách ze strany poskytovatele. V opačném případě se má za to, že objednatel souhlasí s novým termínem dodání.
- 3.8. Pokud se objednatel na základě dodatečně obdržených informací od poskytovatele rozhodne pro objednání alternativní služby, či dojde k podstatné změně náležitostí původního návrhu (objednávky), jedná se ze strany objednatele o nový návrh (novou objednávku) a původní objednávka je považována za zrušenou
- 3.9. **Smlouva mezi poskytovatelem a objednatelem je uzavřena okamžikem doručení přijetí objednávky poskytovatelem (akceptace objednávky) objednatelem elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty objednatele, uvedené objednatelem v závazné objednávce. Akceptace objednávky je v potvrzovacím mailu označena jako „vyřízeno“. Strany se mohou během jednání o návrhu domluvit, že objednatel potvrdí doručení akceptace jiným sjednaným způsobem.**
- 3.10. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí objednatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
- 3.11. Pokud objednatel vystupuje ve smluvním vztahu jako objednatel spotřebitel, má uzavřená smlouva charakter spotřebitelské smlouvy dle ust. §1810 a násl. Občanského zákoníku. Smlouva, kterou strany uzavřely prostřednictvím prostředků komunikace na dálku je smlouvou uzavřenou tzv. distančním způsobem ve smyslu ust. §1820 a násl. Občanského zákoníku

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cenu služby včetně nákladů spojených s jejím dodáním objednateli (dále jen „cena“), objednatel odsouhlasí a zaváže se zaplatit klepnutím na tlačítko ODESLAT Rezervaci, přičemž v objednávkovém formuláři může zvolit jeden z níže uvedených způsobů zaplacení:
 - o bezhotovostně převodem na účet poskytovatele č. **5217046379/0800**, vedený u společnosti Česká spořitelna, a.s. (dále jen „účet poskytovatele“) nejpozději do 3 pracovních dnů po potvrzení objednávky ze strany poskytovatele a zaslání faktury - účetního dokladu na elektronickou adresu ob-

jednatele.

- 4.2. V případě bezhotovostní platby je objednatel povinen uhradit cenu společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek objednatele uhradit cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
- 4.3. Případné slevy z ceny služby poskytnuté objednateli nelze vzájemně kombinovat, pokud poskytovatel neurčí jinak.
- 4.4. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví poskytovatel ohledně plateb prováděných na smlouvy objednateli účetní doklad – fakturu. **Poskytovatel není plátcem daně z přidané hodnoty.** Účetní doklad – fakturu vystaví poskytovatel a zašle v elektronické podobě na elektronickou adresu objednatele:
 - a) v případě platby prostřednictvím platebního systému třetí strany po uhrazení ceny služby
 - b) v případě bezhotovostního převodu před uhrazením ceny služby, kdy zasláná faktura slouží jako podklad pro provedení platby

5. INFORMACE A ODLIŠNÁ PRÁVNÍ ÚPRAVA OBCHODNÍCH PODMÍNEK PRO OBJEDNATELE SPOTŘEBITELE

- 5.1. Pokud je objednatel ve smluvním vztahu jako spotřebitel (jedná se o fyzickou osobu, která objednává zboží nebo služby mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání), vztahuje se na tohoto objednatele zákonná ochrana spotřebitele.
- 5.2. Objednatel spotřebitel má právo především na:
 - odstoupení od smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku (bod 5.7.)
 - sdělení informací před uzavřením smlouvy (informace jsou součástí těchto obchodních podmínek, viz bod 5.4. a násl.)
 - mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy (bod 5.3. těchto podmínek)
- 5.3. **pokud vznikne mezi poskytovatelem a objednatelem spotřebitelem spor ze smlouvy, který smluvní strany nedokáží vyřešit samy, má objednatel spotřebitel právo se s tímto sporem obrátit na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00**

Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.adr.coi.cz>, e-mail: adr@coi.cz za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo může objednatel spotřebitel uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy poprvé u poskytovatele uplatnil právo, které je předmětem daného spotřebitelského sporu. Objednatel spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

5.4. Povinně sdělované informace

- Poskytovatel sděluje objednateli, který je spotřebitelem v souladu s ustanovením § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 občanského zákoníku, následující informace:
 - www stránky poskytovatele www.spuklid.cz obsahují údaje o totožnosti poskytovatele včetně všech kontaktních údajů (telefonní číslo, sídlo apod.)
 - náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora objednatele), tyto náklady si hradí sám objednatel spotřebitel. Poskytovatel si neúčtuje žádné další poplatky
 - ceny služeb jsou na www stránkách poskytovatele uváděny včetně veškerých poplatků stanovených zákonem. Objednatel spotřebitel je povinen zaplatit cenu služby včetně veškerých poplatků stanovených zákonem
 - ceny služeb a trvání této ceny vyplývají z aktuální nabídky poskytovatele a aktuálně platného ceníku a z těchto podmínek
 - způsob platby vyplývá z bodu 4. těchto podmínek
 - uzavřená smlouva, resp. příslušný účetní doklad, bude uložena v elektronickém archivu poskytovatele
 - v případě, že objednatel je spotřebitel, má právo od smlouvy uzavřené s poskytovatelem odstoupit a to ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží od uzavření smlouvy, přičemž toto odstoupení musí zaslat na adresu místa podnikání poskytovatele nebo na e-mailovou adresu poskytovatele. Úmysl odstoupit od smlouvy může objednatel spotřebitel též oznámit formou autorizovaného požadavku ve svém uživatelském rozhraní.

5.5. Práva z vadného plnění pro objednatele spotřebitele

- Poskytovatel sděluje, že ve všech případech, kdy je dle této smlouvy dodávána služba před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, nemá objednatel spotřebitel právo od této smlouvy odstoupit, pokud souhlasí s dodáním před uplynutím lhůty pro odstoupení.

- Poskytovatel odpovídá objednateli spotřebiteli za vady dodávaných služeb spočívající zejména v tom, že nebyla dodávána služba v objednaném obsahu či rozsahu
- Objednatel spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady služeb bez zbytečného odkladu u poskytovatele a má právo požadovat:
 - Je-li vada odstranitelná, může se domáhat buď odstranění vady, anebo přiměřené slevy z ceny.
 - Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni službu řádně užívat, může objednatel spotřebitel buď odstoupit od smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny.
 - Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má objednatel spotřebitel právo:
 - na odstranění vady dodáním nové služby bez vady nebo dodáním chybějící části služby,
 - na odstranění vady poskytované služby,
 - na přiměřenou slevu z ceny, nebo
 - odstoupit od smlouvy.
- Objednatel spotřebitel sdělí poskytovateli, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže objednatel spotřebitel změnit bez souhlasu poskytovatele; to neplatí, žádal-li opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li poskytovatel vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li objednateli spotřebiteli, že vady neodstraní, může objednatel spotřebitel požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.
- Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má objednatel spotřebitel právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny.
- Dokud objednatel spotřebitel neuplatní právo na slevu z ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může poskytovatel dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může poskytovatel odstranit podle své volby opravou služby nebo dodáním nové služby; volba nesmí objednateli spotřebiteli způsobit nepřiměřené náklady.
- Neodstraní-li poskytovatel vadu služby včas nebo vadu služby odmítne odstranit, může objednatel spotřebitel požadovat slevu z ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže objednatel spotřebitel změnit bez souhlasu poskytovatele.
- Do odstranění vady nemusí objednatel spotřebitel platit část ceny odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu.
- Právo z vadného plnění objednateli spotřebiteli nenáleží, pokud vadu sám způsobil.
- Požádá-li o to objednatel spotřebitel, potvrdí mu poskytovatel v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného

plnění. V potvrzení uvede i své jméno, sídlo a identifikační údaj, popřípadě i další údaje potřebné ke zjištění jeho totožnosti.

- Práva z vady se uplatňují u poskytovatele, a to písemně na adrese: SP úklid s.r.o., se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, Praha 1, PSČ 110 00, IČ: 06843336, či na e-mail poskytovatele: info@spuklid.cz a to zejména popisem vady nebo tím, jak se vada projevuje.
- Uplatní-li objednatel spotřebitel právo z vadného plnění, potvrdí mu poskytovatel v písemné formě, kdy právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání. Objednatel spotřebitel může pro uplatnění reklamace použít Reklamační protokol, který je ke stažení na www.spuklid.cz.
- **Postup při vytknutí vad – reklamaci**

Způsob reklamace

- Při uplatnění reklamace je nutno poskytovateli písemně, nejpozději do 14 dnů po zjištění vadného plnění ze strany poskytovatele sdělit výtky a tyto podrobně popsat. Písemná výtka musí obsahovat nejméně:
 - jméno a příjmení objednatele spotřebitele
 - identifikační údaje
 - popis vady nebo reklamace
 - navrhovaný způsob vyřešení reklamace včetně specifikace nároku z odpovědnosti za vady
- V případě písemností zaslaných objednatelem spotřebitelem na adresu poskytovatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné uplatnění reklamace, nebudou tyto kvalifikovány jako reklamace.
- Písemná reklamace bude odeslána na adresu **SP úklid s.r.o., se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, Praha 1, PSČ 110 00.**

Způsob a lhůty pro vyřízení reklamace

- Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci (tj. včetně případného odstranění vady) objednatele, který je spotřebitel, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se poskytovatel s objednatelem spotřebitelem nedohodli na delší lhůtě.
- Poskytovatel po prozkoumání předložených dokladů a zejména též prohlídkou na místě plnění služby může vyřídit reklamaci následujícími způsoby:
 - uzná reklamaci jako oprávněnou a učiní nápravu
 - neuzná reklamaci jako oprávněnou
- O způsobu vyřízení reklamace informuje objednatele spotřebitele a to zasláním zprávy elektronickou cestou na e-mailovou adresu, uvedenou objednatelem spotřebitelem v inzertním formuláři.
- **Poučení o právu na odstoupení od smlouvy v souladu s § 1829 NOZ**

Právo odstoupit od smlouvy

- Objednatel spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy.
- Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí objednatel spotřebitel o svém odstoupení od této smlouvy informovat poskytovatele společnost SP úklid s.r.o., Rybná 716/24, Staré Město, Praha 1, PSČ 110 00 Praha 1, identifikační číslo: 06843336, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 290000, www.spuklid.cz, e-mail: paluskovasabina@seznam.cz a to formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, faxem nebo emailem).
- Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Důsledky odstoupení od smlouvy

- Pokud objednatel spotřebitel odstoupí od této smlouvy, vrátí mu poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu dojde oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které od objednatele spotřebitele obdržel. Pro vrácení plateb použije poskytovatel stejný platební prostředek, který použil objednatel spotřebitel pro provedení počáteční transakce, pokud výslovně neurčí jinak. V žádném případě tím objednateli spotřebiteli nevzniknou další náklady.
- Vzhledem k tomu, že poskytovatel poskytuje služby, nevznikají náklady spojené s vrácením zboží. Náklady na úkon odstoupení (tj. zejména poštovné apod.) nese objednatel spotřebitel.
- **Odstoupí-li objednatel spotřebitel od smlouvy uzavřené s poskytovatelem (jejímž předmětem je poskytování služeb) a poskytovatel s plněním na základě výslovné žádosti objednatele spotřebitele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, je toto odstoupení právně neúčinné a objednatel spotřebitel nemá nárok na vrácení zaplacené ceny ani její poměrné části.**

Prohlášení objednatele spotřebitele

- **Objednatel spotřebitel výslovně žádá, aby poskytovatel započal s poskytováním služby dle uzavírané smlouvy s poskytovatelem před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy, a dále souhlasí a bere na vědomí, že je-li mu dodán dle smlouvy digitální obsah nikoliv na hmotném nosiči před uplynutím této lhůty pro odstoupení od smlouvy, nemá právo od smlouvy odstoupit.**

5. Odstoupení od kupní smlouvy poskytovatelem

- 5.1.** V případech, kdy má objednatel spotřebitel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit, je poskytovatel také oprávněn kdykoliv od smlouvy odstoupit, a to až do započetí plnění ze smlouvy, tj. do okamžiku zahájení poskytování služby. V takovém případě vrátí poskytovatel objednateli spotřebiteli kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený objednatelem spotřebitelem.
- 5.2.** Poskytovatel může od smlouvy odstoupit také tehdy,
- a) pokud má oprávněnou pochybnost o skutečné identitě objednatele;
 - b) pokud vyjde najevo, že objednatel dříve porušil smlouvu nebo obchodní podmínky;
 - c) pokud není objektivně schopen z důvodů na straně třetích osob dodat objednateli službu za dohodnutou cenu;
 - d) pokud není objektivně schopen z důvodů na straně třetích osob dodat objednateli službu ve lhůtě přiměřené okolnostem;
 - f) pokud objednatel nepotvrdil doručení akceptace objednávky sjednaným způsobem (čl. 3.10.);
 - g) pokud objednatel nezaplatil sjednanou cenu služby řádně a včas;
 - h) pokud objednatel nepřevzal službu řádně a včas

6. Zánik kupní smlouvy uzavřené s podnikatelem

- 6.1.** Pokud zanikne smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi poskytovatelem a objednatelem podnikatelem dohodou smluvních stran na základě žádosti objednatele podnikatele nebo odstoupením od smlouvy poskytovatelem z důvodů uvedených v čl. 6.2 písm. f), písm. g) nebo písm. h), je objednatel podnikatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 30 % z ceny služby nejpozději do čtrnácti (14) dnů od zániku smlouvy.

7. Dodání služby

- 7.1.** Doprava služby objednateli je realizována prostřednictvím poskytovatele. Cena dopravy je objednateli sdělena před uzavřením smlouvy a odvíjí se od toho, zda se jedná o jednorázové poskytnutí služby, či zda bude služba poskytována periodicky a dále na vzdálenosti a dostupnosti místa plnění.

- 7.2. Dodací lhůta služby je stanovena dle individuální dohody mezi objednatelem a poskytovatelem a závisí na tom, zda se jedná o jednorázové poskytnutí služby či o periodické dodávky služby. O stanovení počátku běhu dodací lhůty a její délce je objednatel informován před uzavřením smlouvy.
- 7.3. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku objednatele, nese objednatel riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 7.4. Pokud objednatel neumožní bez řádného odůvodnění či předchozího informování poskytovatele provést službu, je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši sjednané ceny služby. V případě periodického poskytování služeb je výše smluvní pokuty vypočítána jako podíl mezi celkovou sjednanou cenou služby a dny, po které nemohla být služba poskytnuta z důvodu na straně objednatele.
- 7.5. V případě, že je z důvodů na straně objednatele nutno službu dodat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je objednatel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným dodáním služby.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1. Poskytovatel není ve vztahu ke objednateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 8.2. Poskytovatel je oprávněn k poskytování služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.3. Objednatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI A ZÁRUK

- 9.1. Návštěvník bere na vědomí a souhlasí s tím, že užívá webovou stránku na vlastní nebezpečí. Přestože poskytovatel vynakládá veškeré úsilí, aby informace na webové stránce byly aktuální, platné a úplné, vylučuje poskytovatel veškeré záruky, podmínky nebo ujištění jakéhokoliv druhu v maximálním možném rozsahu povoleném zákonem a nezaručuje ani přesnost nebo úplnost webové stránky či jakýchkoliv informací resp. obsahu, ani to, že jsou bez vad nebo virů.
- 9.2. Poskytovatel neodpovídá za správnost, úplnost a aktuálnost obsahu této

webové stránky ani za jakékoliv přímé či nepřímé škody vzniklé v souvislosti s připojením a užíváním webové stránky a dále za škody vzniklé z důvodu její částečné nebo úplné nefunkčnosti. Vzhledem k povaze internetu poskytovatel nezaručuje možnost připojení a bezchybné fungování webové stránky v důsledku nemožnosti připojení k této webové stránce nebo nemožnosti využívání jejího obsahu.

- 9.3.** Poskytovatel neodpovídá ani neručí za závazky osob, jejichž nabídky jsou ve formě reklamy, inzerce či jinak uvedeny na této webové stránce, jakož ani není účastníkem žádných právních vztahů, do kterých vstoupí se třetími stranami návštěvník. Poskytovatel dále neodpovídá ani za pravdivost, obsah a formu reklamy třetích stran uveřejněné na webové stránce.
- 9.4.** Poskytovatel neručí za obsah stránek třetích stran, které jsou dostupné prostřednictvím této webové stránky, jakož ani za závazky osob, které nabízejí, poskytují nebo zprostředkovávají zboží či služby na stránkách třetích stran. Obdobné platí pro stránky třetích stran, ze kterých je možné se připojit na tuto webovou stránku.

10. ODPOVĚDNOST ZA ZTRÁTY ČI ŠKODY A NÁHRADA ŠKODY

- 10.1.** Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv přímé, nepřímé nebo následné ztráty nebo škody, ztrátu dat, ušlý zisk nebo ztrátu příležitosti vyplývající z použití této webové stránky. Toto omezení odpovědnosti neomezuje odpovědnost poskytovatele za úmyslné uvedení v omyl v rozsahu způsobené nedbalostí ze strany poskytovatele nebo jakoukoliv jinou odpovědnost, která nemůže být ze zákona vyloučena.
- 10.2.** Poskytovatel s ohledem na povahu webové stránky dále neuznává ani nepřijímá odpovědnost za:
- a) nesprávný výklad, nepochopení psanému textu, chybný překlad, pravopisné chyby, překlepy či další chyby obdobného charakteru
 - b) chyby způsobené vyšší mocí
 - c) porušení obchodních podmínek poskytovatele
 - d) doporučení, sdělení či stanoviska poskytovatele sdělená v jakékoliv formě
 - e) trestné činy, žaloby či jiné právní úkony
 - f) ztráty nebo škody utrpěné návštěvníkem nebo třetí stranou v důsledku využití webové stránky nebo v důsledku změn na této webové stránce, včetně přerušování chodu a funkčnosti webové stránky

- g) nelegální použití webové stránky nebo jejího obsahu návštěvníkem, jinou osobou či třetí stranou
- h) závady či jiné skutečnosti, které nastanou mimo kontrolu poskytovatele a to včetně virů či chyb kódu, které mohou ovlivnit počítačové vybavení, programy, data nebo jiné materiály návštěvníka či jiné osoby v důsledku používání této webové stránky.

10.3. Není-li dále uvedeno jinak, poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu, kterou způsobil či způsobí úmyslně anebo z hrubé nedbalosti.

10.4. Poskytovatel není povinen návštěvníkovi webové stránky, který bezplatně využívá obsah webové stránky, hradit jakoukoliv vzniklou škodu. Obdobně se vztahuje na náhradu ušlého zisku. Návštěvník webové stránky se tímto výslovně vzdává práva na náhradu jakékoliv škody.

10.5. Ani v případě, kdy objednatel objedná u poskytovatele službu, není poskytovatel povinen hradit jakoukoliv škodu, obdobně i ušlý zisk, které vznikly či vzniknou v důsledku:

- a) vzniku poruchy, nedodání nebo vadného či neúplného dodání objednané služby zejména z technických nebo jiných provozních důvodů (např. včetně výpadku elektřiny v místě uskutečnění plnění apod.) nebo na základě obecně závazných právních předpisů, v případě vyhlášení krizového stavu nebo z důvodu jiného obecného zájmu a dále také tehdy, pokud dojde ke vzniku překážky, která nastala nezávisle na vůli poskytovatele a brání mu ve splnění jeho závazku poskytnout službu za původně sjednaných podmínek a v původně sjednaném rozsahu;
- b) zavinění ze strany objednatele;

10.6. V ostatních případech je poskytovatel odpovědný objednateli pouze za skutečnou škodu způsobenou vykonáním nebo nevykonáním sjednaných činností a poskytnutím nebo neposkytnutím sjednaných služeb či v souvislosti s výkonem dané služby. Tato odpovědnost za škodu trvá minimálně po celou dobu, po kterou budou poskytovatelem prováděné činnosti poskytovány objednateli podle této smlouvy. Poskytovatel uhradí objednateli škodu, která mu vznikla nesplněním touto smlouvou sjednaných povinností.

10.7. Poskytovatel má sjednané pojištění odpovědnosti za škodu na 200.000,-Kč.

11. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ O ŠÍŘENÍ NEZÁKONNÉ REKLAMY A REKLAMY, KTERÁ JE NEKALOU OBCHODNÍ PRAKTIKOU

- 11.1.** Poskytovatel vynakládá veškeré úsilí, aby zabránil šíření takové reklamy, která je nezákonná nebo může naplňovat znaky nekalé obchodní praktiky a to především ve vztahu ke spotřebitelům včetně zvláště zranitelných spotřebitelů (z důvodu jejich věku, duševní nebo fyzické slabosti nebo důvěřivosti).
- 11.2.** Poskytovatel jako šířitel reklamy dle zákona č. 40/1995 Sb., Zákon o regulaci reklamy, si vyhrazuje právo nezveřejnit nebo stáhnout již zveřejněnou reklamu či inzeráty třetích stran tehdy, pokud zjistí, že odporují nebo mohou odporovat tomuto zákonu
- 11.3.** Při posuzování obsahu zveřejňované reklamy se však může stát, že poskytovatel i přes veškeré vynaložené úsilí v některých případech nedokáže rozpoznat, zda zveřejněná reklama porušuje zákon či obsahuje prvky nekalé obchodní praktiky (např. u specifických výrobků a služeb, kde se předpokládá odborná znalost problematiky apod.) Proto pokud kterýkoliv návštěvník webové stránky zjistí, že některá ze zveřejněných reklam či inzerátů je nezákonná či obsahuje nebo může obsahovat prvky nekalé obchodní praktiky, je namístě, aby tuto informaci bez prodlení oznámil poskytovateli, který okamžitě podnikne kroky k odvrácení případné škody.
- 11.4.** Poskytovatel v souvislosti s ustanovením zákona č. 40/1995 Sb., Zákon o regulaci reklamy, prohlašuje, že není zpracovatelem reklamy dle tohoto zákona a že veškeré úpravy materiálů, poskytnutých třetí stranou ke zveřejnění ve formě reklamy či inzerátu, se týkají pouze kvality resp. velikosti obrazových podkladů, popř. jazykové korektury zasláního textu. Do reklamy či inzerátů poskytovatel nekládá žádné jiné materiály, inzerci nevytváří ani žádným způsobem nezasahuje do zamýšleného cílení inzerce třetí strany.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1.** Objednatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o změně ve svých osobních údajích.
- 12.2.** Poskytovatel jako správce osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) se zavazuje zpracovávat osobní údaje dle smlouvy v souladu s pravidly stanovenými v GDPR a dalšími obecně závaznými právními předpisy na ochranu osobních údajů.

12.3. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat pouze ty osobní údaje objednatele (případně též jeho zaměstnanců či členů statutárních orgánů zaměstnavatele, pokud tyto osoby jednají při uzavření smlouvy za objednatele), které jsou nezbytně nutné v souvislosti s předmětem plnění smlouvy (včetně archivace smlouvy a souvisejících účetních dokladů dle platné právní úpravy).

12.4. Předmětem zpracování osobních údajů poskytovatelem jsou následující osobní údaje objednatele:

- a) jméno a příjmení
- b) firma v případě OSVČ
- c) fakturační a doručovací adresa
- d) email
- e) telefon
- f) bankovní spojení
- g) podpis

12.5. Účelem zpracování osobních údajů je plnění povinností poskytovatele dle smlouvy, a to konkrétně dodávky služeb dle smlouvy. Osobní údaje objednatele bude poskytovatel zpracovávat pouze v rozsahu nezbytném pro plnění svých povinností dle smlouvy, v souladu se smlouvou, a to pouze po dobu trvání smlouvy.

12.6. Poskytovatel je povinen vést záznamy o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 30 GDPR.

12.7. V souvislosti se zpracováním osobních údajů dle smlouvy poskytovatel prohlašuje, že:

- a) zpracovává osobní údaje v souladu s požadavky GDPR
- b) zpracovává osobní údaje pouze za účelem a v rozsahu nezbytném pro splnění smlouvy
- c) zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti
- d) přijal vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající požadavkům čl. 32 GDPR
- e) v případě porušení zabezpečení osobních údajů s rizikem pro práva a svobody fyzických osob informuje dozorový orgán, příp. subjekty

údajů

f) po ukončení smlouvy všechny osobní údaje vymaže.

12.8. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel může objednateli zasílat obchodní sdělení, která se týkají produktů či služeb poskytovatele podobným těm, které si objednatel u poskytovatele alespoň jednou objednal resp. zakoupil. Pro tento účel není dle platné právní úpravy zapotřebí souhlasu objednatele s nakládáním s osobními údaji.

12.9. V případě, že si objednatel nepřeje, aby mu poskytovatel nadále zasílal obchodní sdělení dle předchozího bodu, může svůj nesouhlas sdělit buď zasláním mailu na adresu **paluskovasabina@seznam.cz**, nebo může zasílání obchodních sdělení odmítnout kliknutím na odkaz v těle obchodního sdělení, které bylo objednateli doručeno na jeho mailovou adresu uvedenou při objednávce nebo v jeho uživatelském rozhraní.

12.10. Poskytovatel informuje objednatele, že možnost objednat zboží nesmí být nikdy podmíněna souhlasem objednatele se zasíláním obchodních sdělení či s poskytnutím jiných než nezbytných osobních údajů za účelem plnění ze smlouvy.

12.11. V případě, že poskytovatel bude chtít zpracovávat resp. předávat ke zpracování osobní údaje objednatele pro jiné účely než uvedené v bodě 12.3. resp. 12.5., je povinen si nejprve vyžádat jednoznačný a dobrovolný souhlas objednatele s takovým zpracováním osobních údajů, přičemž pro každý účel zpracování osobních údajů je potřeba udělit vždy nový souhlas ze strany objednatele.

12.12. Požádá-li objednatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace, pouze však v případě, že tuto informaci již alespoň dvakrát objednateli sdělil a objednatel i přesto opakovaně žádá poskytnutí stejné informace za stejným účelem a to bez zjevného důvodu.

12.13. Další informace týkající se ochrany osobních údajů jsou ke stažení ww.spuklid.cz.

13. OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

13.1. Webová stránka je chráněna autorskými právy. Veškerý obsah podléhající duševnímu vlastnictví patří buď poskytovateli, nebo třetí straně, která poskytla poskytovateli souhlas s jeho uveřejněním. Obsah webové stránky může být využíván pouze pro vlastní potřebu a nekomerční účely. Pokud

není přímo na webové stránce umožněno sdílení či jiné zpracování zveřejněného materiálu, je bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele zakázáno jakkoliv měnit, upravovat, přenášet, reprodukovat, nahrávat, stahovat či jinak používat text, grafické podklady či jakýkoliv jiný obsah webové stránky.

- 13.2.** Návštěvník bere na vědomí, že v případě jakéhokoliv porušení shora uvedeného ustanovení se může dopustit porušení práv duševního vlastnictví. V důsledku toho může být poskytovatelem či poškozenou stranou vymáháno právo na náhradu škody v plném rozsahu po návštěvníkovi či jakékoliv jiné osobě, která přímo či nepřímo právo duševního vlastnictví poruší.

14. SOUBORY COOKIE A GOOGLE ANALYTICS

- 14.1.** Www stránky poskytovatele používají Google Analytics (dále jen „GA“), poskytované společností Google, Inc. GA používají soubory Cookie. Bližší informace týkající se souborů Cookie a GA jsou k dispozici kliknutím na informační lištu, dostupnou z úvodní www stránky poskytovatele.

15. DORUČOVÁNÍ

- 15.1.** Objednateli může být doručováno na elektronickou adresu objednatele.
- 15.2.** Účetní doklady vystavené a použité formou elektronické fakturace splňují veškeré právní náležitosti.
- 15.3.** Odesláním objednávky objednatel souhlasí se zasíláním faktur i dalších účetních dokladů elektronickou cestou na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce či při registraci.
- 15.4.** Tento souhlas je možné kdykoliv odvolat písemným prohlášením odeslaným na **info@spuklid.cz**. Objednatel bere na vědomí, že v takovém případě bude faktura či jiný účetní doklad odeslán klasickou poštovní cestou.
- 15.5.** Objednatel bere na vědomí, že v případě, kdy bude vyžadovat zasílání veškerých dokladů včetně korespondence v papírové podobě, může po něm poskytovatel požadovat úhradu nákladů, vzniklých v souvislosti s touto formou komunikace a v takovém případě objednatel souhlasí s tím, že poskytovateli vyčíslené náklady uhradí.
- 15.6.** Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že veškerá korespondence mezi objednatelem a poskytovatelem probíhá elektronickou cestou a má stejnou právní váhu jako korespondence zasílaná v klasické (listinné) podobě držitelem poštovní licence.

15.7. Předchozími ujednáními není dotčeno právo objednatele spotřebitele uplatňovat svá práva dle bodu 5. podmínek i jinou cestou, než elektronickou a to bez povinnosti uhradit poskytovateli náklady, vzniklé v souvislosti s jinou než elektronickou formou komunikace. V případě, kdy objednatel spotřebitel zvolí pro vzájemnou komunikaci listinnou podobu, poskytovatel použije vůči objednateli spotřebiteli stejný způsob.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva objednatele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

16.2. Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

16.3. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.

16.4. Vzájemná práva a povinnosti neupravená v těchto obchodních podmínkách a smlouvě se řídí zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

16.5. Ustanovení ve smlouvě mají přednost před ustanovením těchto obchodních podmínek.

16.6. Kontaktní údaje poskytovatele: adresa pro doručování SP úklid s.r.o., Rybná 716/24, Staré Město, Praha 1, PSČ 110 00, adresa elektronické pošty info@spuklid.cz, telefon +420 608 129 186

16.7. Veškeré případné spory mezi poskytovatelem a objednatelem resp. poskytovatelem a návštěvníkem vzniklé na základě smlouvy a/nebo těchto obchodních podmínek nebo v souvislosti s nimi budou přednostně řešeny smírnou cestou.

16.8. V případě, že se tyto spory dle předchozího odstavce nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou tyto spory rozhodovat výhradně české soudy a místně příslušným soudem pro řešení veškerých případných sporů bude věcně příslušný soud podle sídla poskytovatele. Tím není dotčeno ustanovení bodu 5.3 těchto obchodních podmínek.

16.9. Tyto obchodní podmínky jsou účinné a platné od 5. 8. 2018 a nahrazují v plném rozsahu všechny do té doby platné a účinné obchodní podmínky.

V Praze dne 15. 8. 2018